



NetDevancer Series



すべての
“便利”が標準機能

NetDevancer Series

LITE
PRO
CLOUD

MAHO-PBX NetDevancer とは



NetDevancer Series

アプライアンス PBX、クラウド PBX で電話を DXする
高機能電話交換機です。

外出先やテレワークでも
代表番号で電話対応
したい



スマホの内線化で
オフィス以外でも
代表電話で発着信！

組織変更が多いので
自社で設定管理
したい



WEB 管理画面から
お客様ご自身で
設定変更デキる！

拠点間が
外線通話になるので
通話料が高い



拠点間を
内線電話にすることで
通話料が安い！

特長

01 すべての“便利”が標準搭載 低コストで快適な電話環境を実現



02 ニーズにこたえる豊富な機能 WEB 管理画面で簡単設定



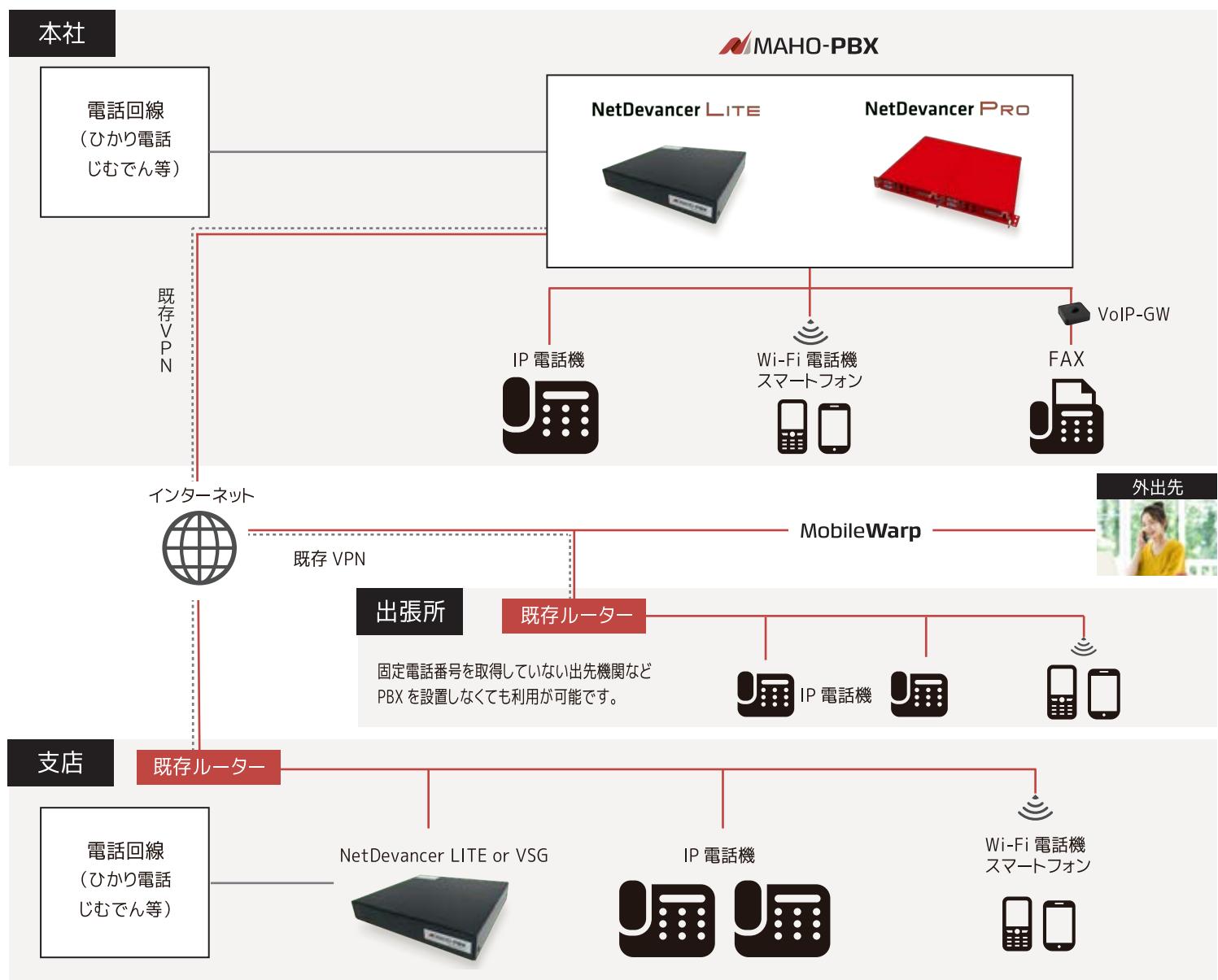
03 小規模から数万台規模まで 広いレンジに対応可能



04 複数連携による 高い拡張性と堅牢性



構成例



サポートサービス

ハードウェアサポートサービス

・予備機器販売

本機購入時にコールドスタンバイ機をご購入いただけます。

・故障時機器交換

先出しセンドバックによる故障機器交換サービスです。

ソフトウェアサポートサービス

・おまかせサポートサービス

電話システム全般の保守・運用をリモートにて支援します。

・スポットサポートサービス

おまかせサポート未加入の方向けのサービスです。

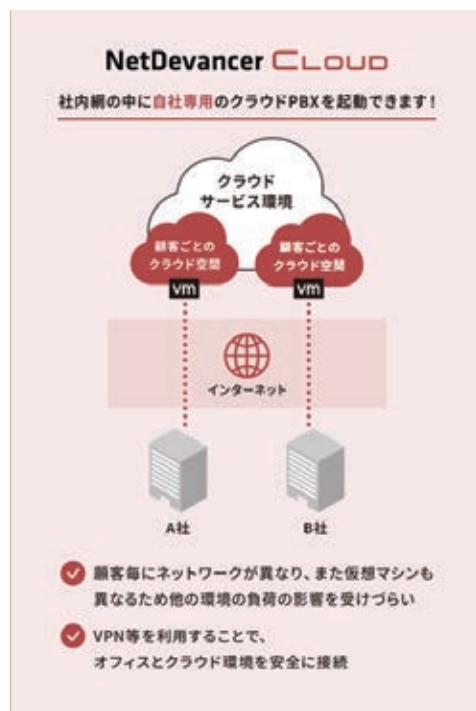
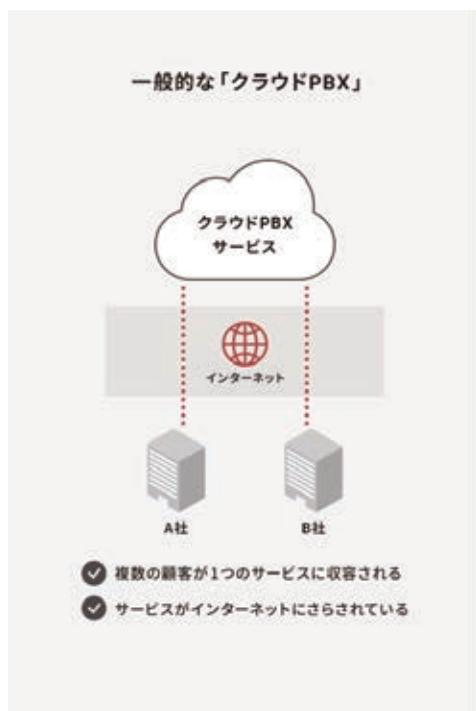
おまかせサポートサービス	
故障時のリモート支援	メール <input checked="" type="checkbox"/> 電話対応 <input checked="" type="checkbox"/>
設定等支援	メール <input checked="" type="checkbox"/> 電話対応 <input checked="" type="checkbox"/>
ファームウェアバージョンアップ	マイナーバージョンアップ <input checked="" type="checkbox"/> メジャーバージョンアップ <input checked="" type="checkbox"/>
予備機特別販売（ご利用機器故障時のみ対応）	ご希望の場合、リモート実施 <input checked="" type="checkbox"/>
リモートバックアップサービス	<input checked="" type="checkbox"/>
稼働状態管理サービス	<input checked="" type="checkbox"/>
リモート設定サービス	本体 <input checked="" type="checkbox"/> 電話機等端末 <input checked="" type="checkbox"/>
トラブルシューティング支援	<input checked="" type="checkbox"/>
月次レポート作成支援	<input checked="" type="checkbox"/>

NetDevancer LITE PRO / アプライアンス PBX

	小中規模オフィス向け	大規模オフィス向け
	NetDevancer LITE	NetDevancer PRO
最大内線数	200	1,000
同時通話数	100	800
カスタマイズ対応	—	O ^{※1}
共有アドレス帳登録上限	5,000	15,000
全体アドレス帳登録上限	20,000	60,000
外形寸法 (mm)	W168xD157xH30	W217xD365xH42.5
重量	約 0.4kg	約 3.3kg

※1：カスタマイズありの場合、おまかせサポートサービス加入が必須となります。

NetDevancer CLOUD / クラウド PBX



**POINT 01
低成本**

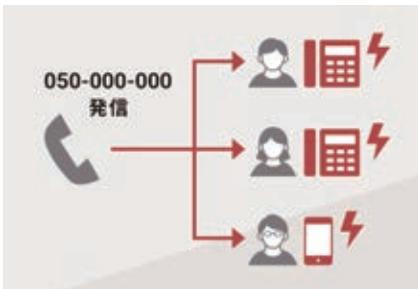
**POINT 02
セキュリティ**

**POINT 03
最短 5 営業日**

自社クラウド環境下に IP-PBX システムを取り込むクラウド PBX です。

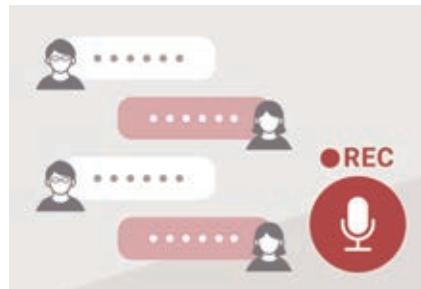
顧客単位に仮想マシン / ネットワークを用意するため、他の環境からの影響を受けにくく自社とクラウド環境間も VPN を利用することで安心に通信が可能です。

主な機能



一斉着信機能（代表電話）

一斉着信設定で代表番号へ着信した場合に、指定した電話機を一斉着信できます。



通話メモ

外線の通話を録音することができます。外線番号毎に録音する／しないを設定できます。

2024-04-20 10:12:04 050-000-XXX1
2024-04-20 10:24:12 050-000-XXX2
2024-04-20 10:31:47 050-000-XXX3

通話履歴

WEB ブラウザで通話履歴を確認できます。通話日時、発信元／着信者番号、応答／話中などのステータスも記録されます。



パーク保留

通話を保留（parking）し、他の電話機でその通話を再開することができます。



短縮ダイヤル

WEB 経由で最大 100 番号まで短縮ダイヤルを設定できます。電話機を問わずに共通の短縮ダイヤルをご利用いただけます。

2024-04-20 10:12:04 株式会社XXXX
2024-04-20 10:24:12 株式会社XXXX
2024-04-20 10:31:47 株式会社XXXX
2024-04-20 10:35:07 株式会社XXXX

Click to Call

短縮ダイヤルリストをクリックすることで、番号をダイヤルすることなく電話をかけることができます。



自動音声応答機能（IVR）

音声ガイダンスで自動応答し、発信側のダイヤル操作で振り分け／留守録音／転送ができます。



スケジュール応答

設定された曜日・時間帯に応じて、留守録音／転送ができます。



外部サービス連携

「Salesforce®」のような CRM、CTI、「Microsoft Teams®」などの外部サービスとの連携が可能です。



全通話録音

指定した外線番号での全ての通話録音ができます。ユーザ毎に参照権限の付与設定が可能です。



着信振り分け

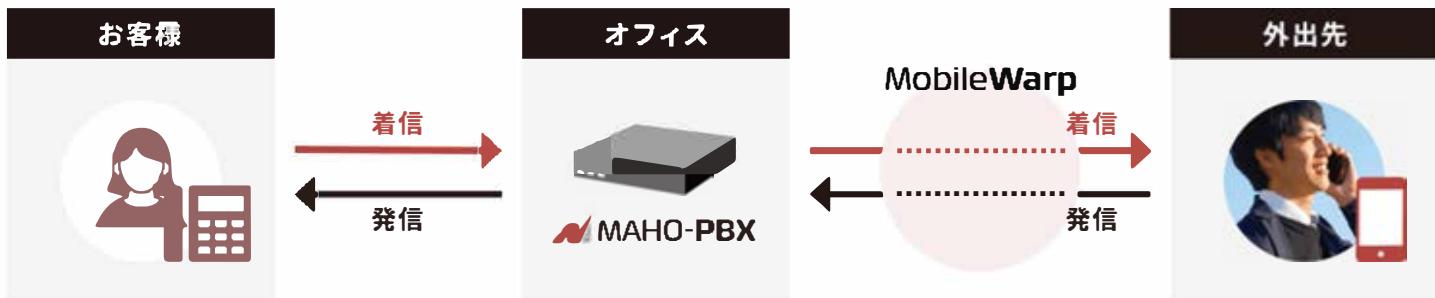
発信元の電話番号に応じて、着信先の振り分けができます。



内蔵FAX

内蔵ソフトウェア FAX を利用した FAX の受信ができます。

MobileWarp / 内線拡張サービス



- ・ アプリケーションをインストールするだけで、スマートフォンを内線端末化
- ・ 外出先でもオフィスへの電話を着信可能!!
- ・ スマートフォンでオフィスの電話番号で発信可能!!

MAHO Dialer / パソコン連携アプリケーション



MAHO Dialer は、MAHO-PBX と連携動作するインテリジェントダイヤラーです。

Express（無償版）と Professional（有償版）の 2 モデルがあり、発信・発着信履歴確認・MAHO-PBX の管理画面／共有電話帳／通話履歴の呼び出し等の機能をお使いいただけます。



着信時画面

【発信時】
パソコンで電話番号をコピーし、MAHO Dialer アイコンをダブルクリックすると、自席の固定電話機から発信されます。

【着信時】
着信のあった電話番号がポップアップ表示されます。