

# MAHO-PBX NetDevancer Series



すべての  
“便利”が標準機能

NetDevancer Series

LITE  
PRO  
CLOUD

# MAHO-PBX NetDevancer とは

## MAHO-PBX NetDevancer Series

アプライアンス PBX、クラウド PBX で電話を DX する  
高機能電話交換機です。

外出先やテレワークでも  
代表番号で電話対応  
したい



スマホの内線化で  
オフィス以外でも

**代表電話で発着信！**

組織変更が多いので  
自社で設定管理  
したい



WEB 管理画面から  
お客様ご自身で

**設定変更できる！**

拠点間が  
外線通話になるので  
通話料が高い

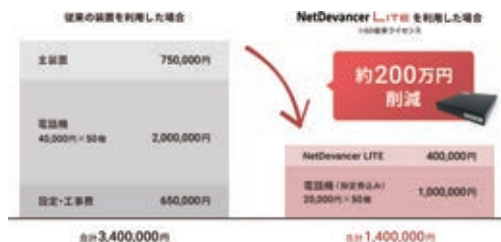


拠点間を  
内線電話にすることで

**通話料が安い！**

## 特長

### 01 すべての“便利” が標準搭載 低コストで快適な電話環境を実現



### 02 ニーズにこたえる豊富な機能 WEB 管理画面で簡単設定



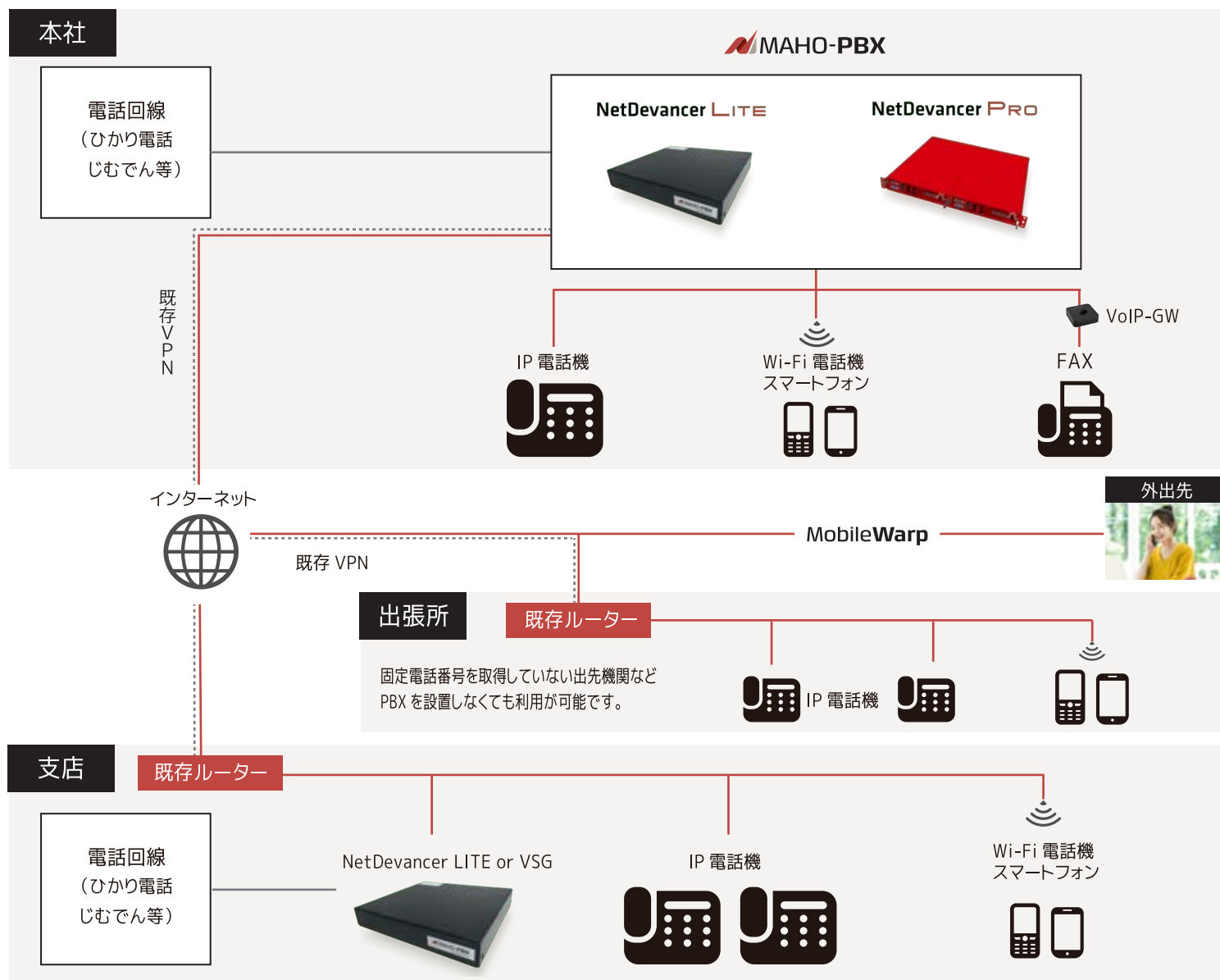
### 03 小規模から数万台規模まで 広いレンジに対応可能



### 04 複数連携による 高い拡張性と堅牢性



## 構成例



## サポートサービス

## ハードウェアサポートサービス

- **予備機器販売**  
本機購入時にコールドスタンバイ機をご購入いただけます。
- **故障時機器交換**  
先出しセンドバックによる故障機器交換サービスです。

## ソフトウェアサポートサービス

- **おまかせサポートサービス**  
電話システム全般の保守・運用をリモートにて支援します。
- **スポットサポートサービス**  
おまかせサポート未加入の方向けのサービスです。

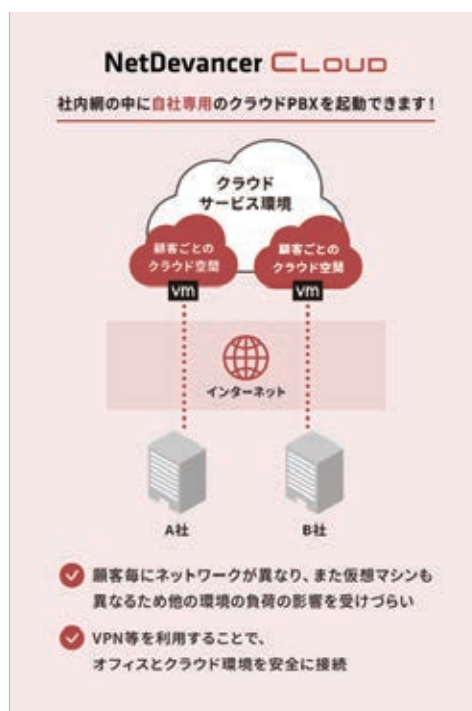
故障時のリモート支援	メール	
	電話対応	
設定等支援	メール	
	電話対応	
ファームウェア バージョンアップ	マイナーバージョンアップ	ご希望の場合、リモート実施
	メジャーバージョンアップ	ご希望の場合、リモート実施
予備機特別販売（ご利用機器故障時のみ対応）		
リモートバックアップサービス		
稼働状態管理サービス		
リモート設定サービス	本体	
	電話機等端末	
トラブルシューティング支援		
月次レポート作成支援		

# NetDevancer **LITE PRO** / アプライアンス PBX

	小中規模オフィス向け	大規模オフィス向け
	<b>NetDevancer <b>LITE</b></b> 	<b>NetDevancer <b>PRO</b></b> 
最大内線数	200	1,000
同時通話数	100	800
カスタマイズ対応	—	○ ※1
共有アドレス帳登録上限	5,000	15,000
全体アドレス帳登録上限	20,000	60,000
外形寸法 (mm)	W168×D157×H30	W217×D365×H42.5
重量	約 0.4kg	約 3.3kg

※1：カスタマイズありの場合、おまかせサポートサービス加入が必須となります。

# NetDevancer **CLOUD** / クラウド PBX



POINT 01

低コスト

POINT 02

セキュリティ

POINT 03

最短 5 営業日

自社クラウド環境下に IP-PBX システムを取り込むクラウド PBX です。

顧客単位に仮想マシン / ネットワークを用意するため、他の環境からの影響を受けにくく 自社とクラウド環境間も VPN を利用することで安心に通信が可能です。

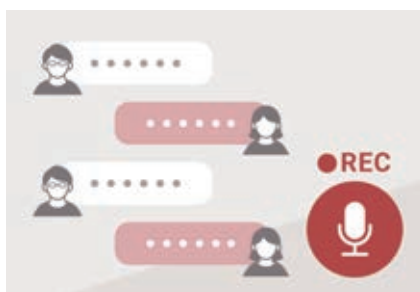


# 主な機能



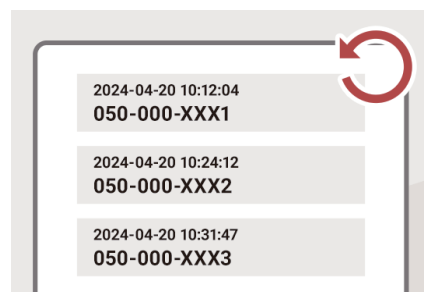
## 一斉着信機能（代表電話）

一斉着信設定で代表番号へ着信した場合、指定した電話機を一斉着信できます。



## 通話メモ

外線の通話を録音することができます。外線番号毎に録音する／しないを設定できます。



## 通話履歴

WEB ブラウザで通話履歴を確認できます。通話日時、発信元／着信者番号、応答／話中などのステータスも記録されます。



## パーク保留

通話を保留（パーキング）し、他の電話機でその通話を再開することができます。



## 短縮ダイヤル

WEB 経由で最大 100 番号まで短縮ダイヤルを設定できます。電話機を問わず共通の短縮ダイヤルをご利用いただけます。



## Click to Call

短縮ダイヤルリストをクリックすることで、番号をダイヤルすることなく電話をかけることができます。



## 自動音声応答機能（IVR）

音声ガイダンスで自動応答し、発信側のダイヤル操作で振り分け／留守録音／転送ができます。



## スケジュール応答

設定された曜日・時間帯に応じて、留守録音／転送ができます。



## 外部サービス連携

「Salesforce®」のような CRM、CTI、「Microsoft Teams®」などの外部サービスとの連携が可能です。



## 全通話録音

指定した外線番号での全ての通話録音ができます。ユーザ毎に参照権限の付与設定が可能です。



## 着信振り分け

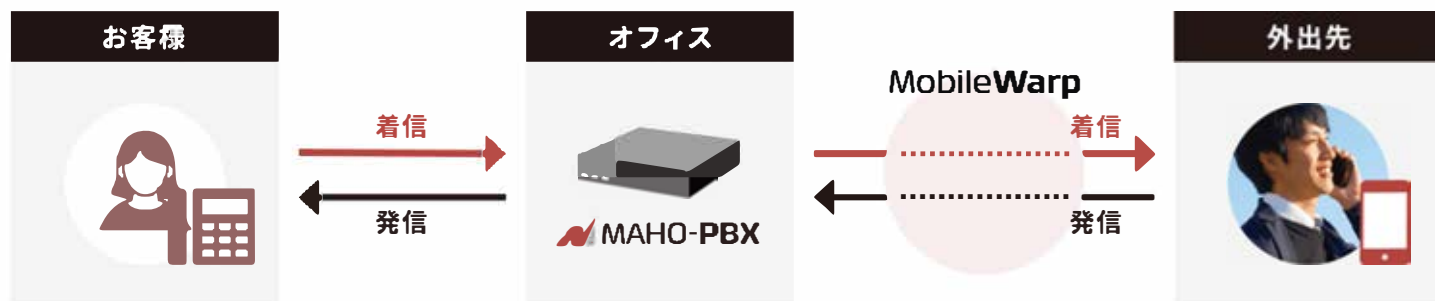
発信元の電話番号に応じて、着信先の振り分けができます。



## 内蔵 FAX

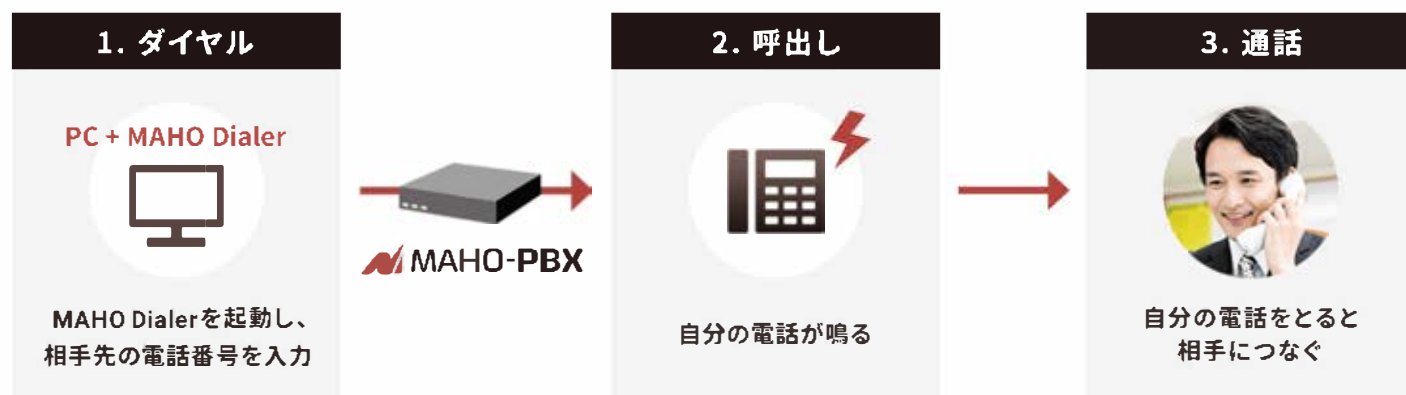
内蔵ソフトウェア FAX を利用した FAX の受信ができます。

# MobileWarp / 内線拡張サービス



- アプリケーションをインストールするだけで、スマートフォンを内線端末化
- 外出先でもオフィスへの電話を着信可能!!
- スマートフォンでオフィスの電話番号で発信可能!!

# MAHODialer / パソコン連携アプリケーション



MAHO Dialer は、MAHO-PBX と連携動作するインテリジェントダイヤラーです。

Express（無償版）と Professional（有償版）の 2 モデルがあり、発信・発着信履歴確認・MAHO-PBX の管理画面／共有電話帳／通話履歴の呼び出し等の機能がお使いいただけます。



着信時画面

### 【発信時】

パソコンで電話番号をコピーし、MAHO Dialer アイコンをダブルクリックすると、自席の固定電話機から発信されます。

### 【着信時】

着信のあった電話番号がポップアップ表示されます。