



クラウド 自動通知サービス

既存システムやIoT デバイスとの
連携も簡単・低価格で実現可能

MAHOROBA KOBO INC.

Symphony Call は、“通知”が発生する

“あらゆる業務を自動化”するツールです。

既存システムや IoT デバイス、クラウドサービスなどからの通知を自動で発信。

電話やメールや SMS、チャットなど様々な方法でアラートが可能で、折り返し電話によるアクション設定も可能です。



選ばれる 4 つの理由

POINT
01

月額基本料 **10,000 円**
低コストで自動通知サービスがはじめられる

POINT
02

電話、メール、SMS、チャットなど
豊富な通知手段に対応

POINT
03

メールや API で既存システムとも連携可能
今の運用はそのままで OK

POINT
04

GUI で完結! ノーコードで設定できるから
最短 3 日でスタート

導入実績

さまざまな規模・業種の企業に導入いただいています。



代表的なご利用シーン

使い方は **無限大∞!** 「気づき」が必要な場面にご利用いただけます。

システム監視



監視システムと連携し、サービスやデータセンターの障害時に緊急通報を複数の手段で通知。確実な気づきを提供します。

災害・防災情報連携



防災情報を受け取り内容を確認した後に、迅速に適切な担当者へ振り分けることができます。

IoT 機器連携



IoT機器からのアラートをSymphony Callへ送ることで、異常の早期発見や早期対応ができるようになります。

支払いや返却の督促



支払いや返却期限が過ぎた場合の連絡をSymphony Callが代行。電話やSMSの自動発信で業務効率化を実現。

安否確認



災害時や緊急時に電話受付を行うことができます。受付後の応答アクションフローを設定しておくことで、安否状況の把握が簡単にできます。

予約のリマインド



予約管理システムと連携させることで、予約の事前確認を電話やSMSで自動発信して、キャンセルを防止します。

音声による連絡網



録音・自動音声などの音声ファイルをリストへ通知し連絡網として活用。アクションフローを設定しておくことで、相手の応答も確認できます。

自社サービスへの組込



環境にあわせた連携方法、通知方法が可能なので、自社サービスへの組み込みも簡単です。

導入効果

定型的な通知なら **Symphony Call** におまかせ♪

業務効率化 を実現します

多様な通知手段で
確実な気づきを提供



オペレータを不在に
人件費等のコスト削減



通知の自動化で
速度UPとミス防止



料金表

月額基本料金

10,000円
(税別)

従量課金タイプ、コミット契約タイプどちらとも同じ基本料金となります。

月額オプション料金 (税別)

発信先最大登録件数 ※1	1,000 円
専用番号使用料 ※2	1,000 円
口座振替	200 円
紙媒体 請求書発行手数料 ※3	300 円

従量料金 1発信あたり

発信料金 (税別) ※6

～ 60 秒	80 円
～ 120 秒	120 円
～ 180 秒	160 円
～ 240 秒	200 円
～ 300 秒	240 円

1着信あたり

着信料金 (税別)

～ 60 秒	60 円
～ 120 秒	80 円
～ 180 秒	100 円
～ 240 秒	120 円
～ 300 秒	140 円

SMS 送信料金 (税別) ※4 1通あたり 12 円

コミット契約料金 ※5 ※6

発信月額コミット料金 1,000 コールまで 2,500 コールまで (税別)

～ 60 秒	75,000 円	175,000 円
～ 120 秒	110,000 円	250,000 円
～ 180 秒	150,000 円	350,000 円
～ 240 秒	185,000 円	425,000 円
～ 300 秒	220,000 円	512,500 円

※1：基本契約のみでは、1000 人までの通知先が登録できます。本オプションをご契約いただくと最大 10 万件まで、1000 人単位で追加可能です。

※2：電話通報時、お客様専用の番号をご利用いただけます。

※3：通常は PDF 形式の請求書をダウンロードいただく形式ですが、加えて、紙請求書を郵送いたします。

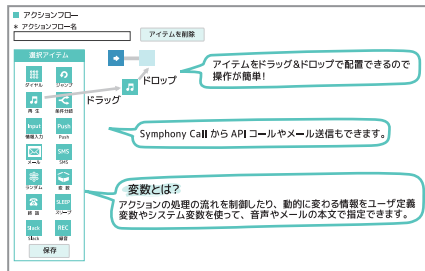
※4：SMS の送信は、1 ～ 320 文字です。

※5：コミット契約は、あらかじめ最大通話時間を指定したうえでの契約となります。最大通話時間に達した場合、通話は自動的に最大時間で切断されますので、ご了承ください。

※6：発信回数のカウントは、通話が設立した段階でカウントされます。相手が話中など、通話が設立しない場合は、カウント対象となりません。

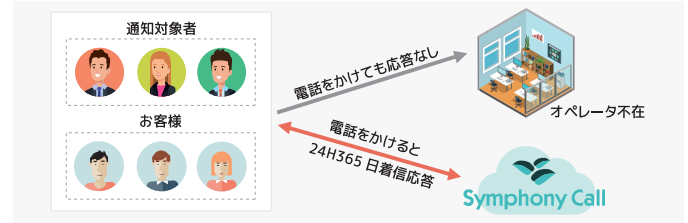
GUI

GUI(Graphical User Interface)を採用し視覚的で直観的な操作が可能なので、全くプログラムが書けなくても、ノーコードでアクション設定が行えます。



自動音声応対 (IVR)

アクションフローを使用して自動音声応答をする機能です。日時や曜日で設定すれば自動切り替えが可能。営業時間外、休日など状況に応じた音声再生ができます。



シフト

Excel形式のファイルで、日時を基準とした通知先を指定することができます。シフト表をそのまま通知先として利用できます。

	A	B	C	D	E	F
1	日付	00:00	09:00	18:00	21:00	
2	2020/03/20	担当 A	担当 D	担当 G	担当 J	
3	2020/03/20	担当 B	担当 E	担当 H	担当 K	
4	2020/03/20	担当 C	担当 F	担当 I		
5	2020/03/21		担当 L			
6	2020/03/21		担当 M			
7						
8						

多言語対応

日本語／英語(アメリカ英語)／中国標準語／韓国語に対応し、自然で滑らかな人の声に近い音声合成をご利用いただけます。

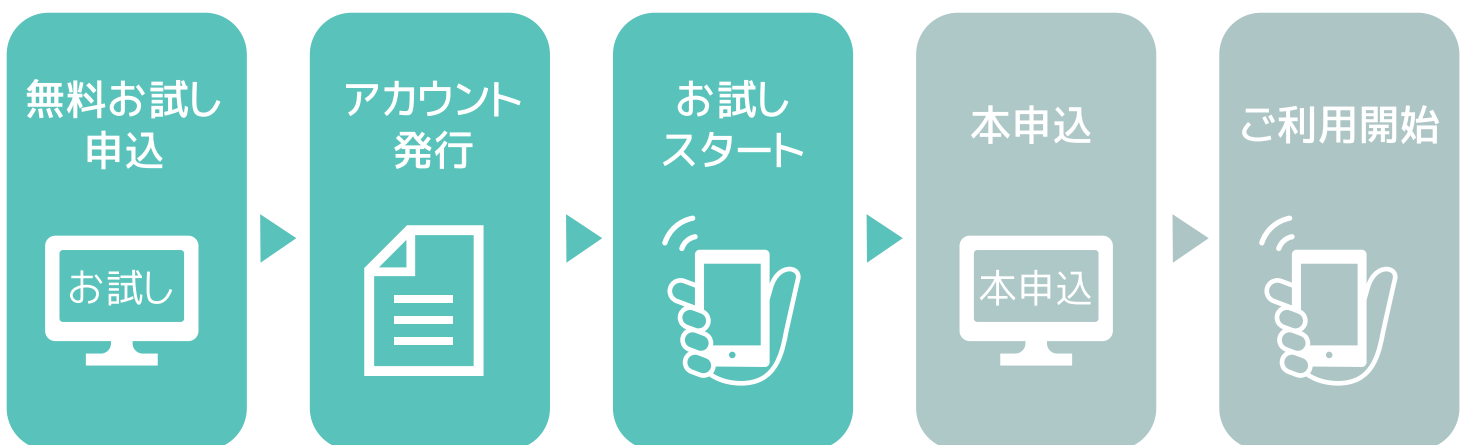


ご利用までの流れ

1 か月間本番環境を**無料**でお試しいただけます。

ノーコードでかんたん設定!!

最短3日でご利用開始が可能です。



無料お試し専用フォームよりお申し込みください。

1か月間本番環境でのご利用が可能です。

本申込専用フォームよりお申し込みください。

