

## SPEED Call 監視と通報機能をさらに強化

有限会社ナインレイヤーズ（本社：高知県香美市、取締役社長：菊池豊）は、2009年12月より、これまでリクエストの多かった拡張監視機能および拡張通報機能の提供を開始します。

「SPEED Callサービス」は、株式会社まほろば工房（本社：神奈川県川崎市、代表取締役：近藤邦昭）によって共同開発された音声によって異常を通知する「SPEED」システムをベースに、ネットワーク監視によって得られた情報を自動音声と電子メールによって契約者に通知する、自動音声異常通報サービスです。

SPEED Callでは、今まで基本的なネットワーク監視機能および連動監視機能と監視に伴う音声自動通報機能を提供してまいりましたが、ユーザー様よりリクエストの多かった機能を拡張することにより、よりニーズに沿った監視と通報が可能となりました。

今回機能拡張した機能は以下の通りです。

### 1. 順次通報機能（新機能）

登録された通知対象者に順番に電話をかけ、誰かが通知を認知した段階で通報を一旦終了させる機能です。

この機能拡張により、より複雑なメンテナンス体制への対応が可能となります。これまでの、通知対象者全員への一斉通報に加え、お客様のメンテナンス体制に適した方式をお選び頂けます。

### 2. 通知除外設定機能（新機能）

機器のメンテナンスや異常発生中などにおいて、監視は継続させたいが、通知は一時的に停止させたい場合などに、通知除外を設定することが可能となりました。

通知除外は、定期的なメンテナンス時間帯の除外や、事前に計画されている臨時のメンテナンス時間帯の除外など、想定される多くのパターンに対応可能です。

### 3. 複数グループへの通知（機能拡張）

これまででは、通知先として1つの通知グループしか登録できませんでしたが、機能拡張により複数のグループに対して通知が可能となりました。これにより、1つの監視対象を複数の担当で管理している場合でも確実に通報できるようになりました。

### 4. グループ監視機能（新機能）

監視の種別として新たに「グループ監視機能」を追加しました。グループ監視機能では、あらかじめ登録されている監視対象を複数設定し、その複数の監視対象の異常度合いが一定の条件を満たした場合のみ通報を行うという仕組みです。

これにより、一つの機能を複数のサーバで提供しているような場合への対応や、サーバ間の監視において依存関係がある場合への対応が可能になりました。

### 5. 確認番号のランダム化（機能拡張）

自動音声通報時には、システムが指定する番号をダイアルさせることで

通知対象者が確実に反応したことを記録していますが、この番号をランダムにしました。

これにより、システムを使いなれた場合でも、通知メッセージを確実に把握しなければ、異常認知ができないようになり、より確実な通知が可能となりました。

これらの新機能の追加、機能拡張により、より確実な異常通報が可能となります。

有限会社ナインレイヤーズ、並びに、株式会社まほろば工房は、高信頼・高可用性が求められる現在のネットワークに常に最新の技術と発想をもって、より利用価値の高いサービス、ソリューションを提供していきます。

#### ■SPEED Callサービスホームページ

URL : <http://www.speedcall.jp/>

#### ■会社情報及びお問合わせ先

##### 【有限会社ナインレイヤーズ】

設立 : 2004年4月  
資本金 : 300万円  
代表者 : 取締役 菊池 豊  
会社URL : <http://www. ix-layers. com/>  
問合せ先 : 電話 0887-53-1078  
FAX 0887-57-2270  
e-Mail : [info2009@ix-layers.com](mailto:info2009@ix-layers.com)  
所在地 : 高知県香美市土佐山田町宮ノ口185番地  
高知工科大学連携研究センター306B

##### 【株式会社まほろば工房】

設立 : 2007年3月  
資本金 : 80万円  
代表者 : 代表取締役 近藤 邦昭  
会社URL : <http://www. ate-mahoroba. jp/>  
問合せ先 : 電話 044-812-3288  
FAX 044-812-3287  
e-Mail : [question@ate-mahoroba.jp](mailto:question@ate-mahoroba.jp)  
所在地 : 神奈川県川崎市高津区北見方2丁目6番22-526号

以上