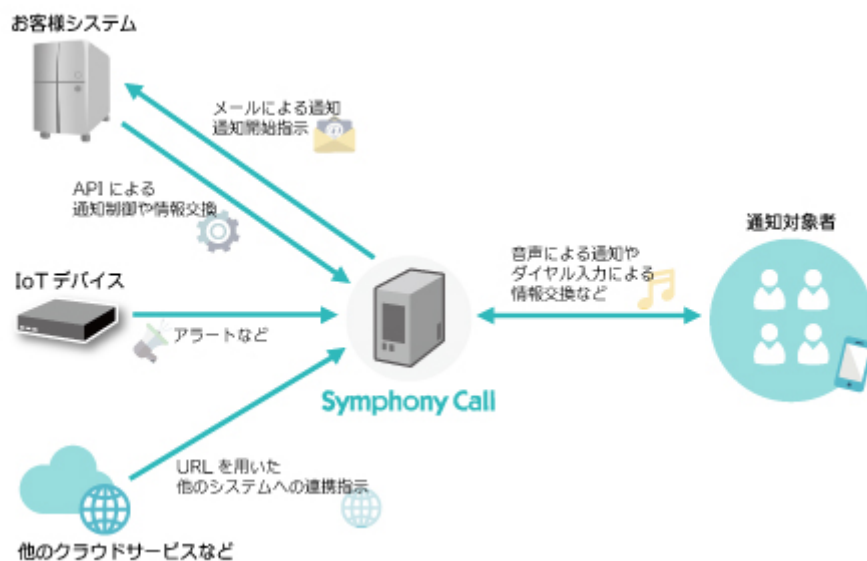


自動音声通知サービス「Symphony Call」を大幅リニューアル

株式会社まほろば工房（本社：神奈川県川崎市、代表取締役：近藤邦昭）は、自動音声通知サービスの「Symphony Call」を通話中の相手との制御の自由度を向上させる大幅リニューアルを行い、2016年5月より提供を開始しました。

「Symphony Call」は、自動音声による電話通知に特化した通知サービスです。今回リリースした機能では、これまでの順次通知や輪番対応通知などはそのままに、通話中にダイアル操作などをやり取りしながら、様々な制御を行う通知アクション機能を実装することにより、単なる電話通知だけでなく、通話中の相手の指示によりIoT機器をはじめとする様々なシステムとの連携をしたり、データの収集を支援する基盤システムとして活用いただけるようになりました。



新しいSymphonyCallでは、お客様システムからの通知指示だけでなく、通話中に得たダイアル入力による情報をお客様システムにダイレクトに知らせることができるほか、他のAPIを搭載したサービスへも情報を送ることができます。これにより、IoT機器をはじめとする様々なシステムから通知を呼び出すことができるなど、様々なサービスに音声を利用して構築できる新たなプラットフォームとしてご利用いただけます。音声制御を駆使して構築するサービスは、プログラムを多く開発する必要がありましたが、SymphonyCallによりその手間を大幅に削減できます。特に、指定の音声による電話アンケート等であれば、発信先リストと通知アクションを設定するだけで対応が可能です。

SymphonyCallでは、今回のリニューアルを契機にさらに機能拡張を進め、将来的には自社PBXとの連携や転送機能を含めた様々な音声基盤として拡張していく予定です。

これらの機能は、2016年6月8日から千葉県幕張メッセで開催されるInterop Tokyo 2016に出展しデモを行うと同時に、同展示会に敷設される日本最大の実験ネットワークである「ShowNet」でも、ネットワーク運用の支援サービスとして活用されます。

■まほろば工房 Symphony Call ホームページ

URL : <http://www.symphonycall.jp/>

■Interop Tokyo 2016 ホームページ

URL : <http://www.interop.jp/>

■会社情報及びお問い合わせ先

【株式会社まほろば工房】

設立 : 2007年3月

資本金 : 1,000万円

役員 : 代表取締役 近藤 邦昭
取締役 齊藤 祐哉
社外取締役 高田 寛

技術顧問 : 江崎 浩 (東京大学 教授)

会社 URL : <http://www.ate-mahoroba.jp/>

問合せ先 : 電話 044-812-3288

FAX 044-812-3287

e-Mail : question@ate-mahoroba.jp

溝口オフィス : 神奈川県川崎市高津区溝口 3-8-7 第一鈴勝ビル 2階

開発センター : 広島県福山市駅家町万能倉 1256-1 NSビル 105号室

以上