

各位

2022年11月2日
株式会社まほろば工房

**システム障害の通報自動化でコスト削減！
クラウド型音声・SMS 通知サービス「Symphony Call」のサービス紹介動画を公開**

株式会社まほろば工房（本社：神奈川県川崎市高津区、代表取締役：近藤 邦昭）は、11月2日（水）よりクラウド型音声・SMS 通知サービス「Symphony Call（シンフォニーコール）」のサービス紹介動画を公開いたしました。



■ 背景

「Symphony Call」は、お客様のシステムやIoT デバイス、クラウドサービス等からの通知を受けて、自動で音声通知ができるサービスです。その汎用性の高さから「データセンター」「防災」「安否確認」「督促」「予約・リマインド」など幅広い業種で導入いただいておりますが、一方でサービスがわかりにくく活用イメージがわからないとのご意見を多くいただいております。

そういった背景から、「Symphony Call」についてご理解を深めていただく為の動画を制作することとなり、まずは導入実績が多い「システム監視分野」にフォーカスしたサービス紹介動画が公開される運びとなりました。

本サービス紹介動画では、システム監視に携わるご担当者様が抱える課題を「Symphony

Call」でどのように解決できるのか、わかりやすくご紹介しております。WEB サイトや資料だけでは伝わりにくい“システム監視業務における活用”をイメージしていただければと思います。

■ システム監視分野における「Symphony Call」の活用

既存システムやIoTデバイスと自動連携をすることで、障害時の緊急通知を自動で通報します。24H365日体制でオペレーターがいるかのような通報が可能になり、コスト削減につながります。

【選ばれる3つの特徴】

・多彩な通知手段でアラートを逃さない

電話やメールに加えて、SMSやチャットなど幅広いチャネルから通報が可能。自動音声対応にも対応。

・今の運用はそのままでもオペレーター不在を実現

一斉通報、順次通報、輪番、シフト対応など、組織や運用にあわせて柔軟な通知設定が可能。

・システム構築不要だから最短3日で簡単導入

ノーコードだから誰でも設定可能。今お使いの監視ツールとの連携も簡単だからすぐにはじめられます。

■ サービス紹介動画

↓システム監視に特化した「Symphony Call」サービス紹介動画はこちら

YOUTUBE：<https://www.youtube.com/watch?v=-oS3YbQPZMo>



■ まほろば工房とは

「ネットワーク・コミュニケーションをよりよく！」をキーワードに、コンサルティングから NI/SI、ソフトウェア開発、システム運用、あるいはハードウェアの開発に至るまで、お客様が必要なものをワンストップで創造してゆく企業です。

■ 会社概要

商号	株式会社まほろば工房
URL	https://www.ate-mahoroba.jp/
主な事業内容	音声ネットワーク事業 <ul style="list-style-type: none">・ クラウド型音声・SMS 通知サービス「Symphony Call」・ 03 番号の IP 電話サービス「じむでん」・ IP-PBX「MAHO-PBX NetDevancer series」・ クラウド PBX「MAHO-PBX NetDevancer Cloud」 ネットワークソリューション事業 ソフトウェア開発事業
設立	2007 年 3 月
資本金	1,500 万円
代表者	代表取締役 近藤 邦昭
オフィス	溝口オフィス：神奈川県川崎市高津区溝口 3-8-7 第一鈴勝ビル 2 階 開発センター：広島県福山市駅家町万能倉 1256-1 NS ビル 105 号室

■ 本件に関するお問い合わせ

株式会社まほろば工房
広報担当：東長（とうなが）
TEL：044-812-3288
MAIL：pr@ate-mahoroba.jp