

報道関係者 各位

2023年6月23日  
株式会社まほろば工房

## オペレーター不在を実現する『Symphony Call』が 「JANOG52 Meeting」に出展

株式会社まほろば工房（本社：神奈川県川崎市高津区、代表取締役：近藤邦昭）は、2023年7月5日（水）～7（金）に開催される「JANOG52 Meeting」（主催：日本ネットワーク・オペレーターズ・グループ、会場：出島メッセ長崎）にゴールドスポンサーとして出展いたします。

JANOG52 Meeting は、日本のインターネットの発展に寄与する議論・交流の場です。当社展示ブースでは、クラウド自動通報サービス「Symphony Call」、IP-PBX「MAHO-PBX NetDevancer series」について展示予定です。



### ■出展サービスについて

#### ・クラウド自動通報サービス「Symphony Call」

既存システムや IoT デバイス、クラウドサービスなどからの通知を自動で電話に発信できるサービスです。自動連携をすることで、障害時の緊急通知を自動で通報します。24H365日体制でオペレーターがいるかのような通報が可能になり、コスト削減につながります。

#### 【選ばれる3つの理由】

- ・ 多彩な通知手段でアラートを逃さない

電話やメールに加えて、SMS やチャットなど幅広いチャネルから通報が可能。

自動音声対応にも対応。

- ・ 今の運用はそのままオペレーター不在を実現  
一斉通報、順次通報、輪番、シフト対応など幅広いチャネルから通報が可能。
- ・ システム構築不要だから最短 3 日で簡単導入  
ノーコードだから誰でも設定可能。  
今お使いの監視ツールとの連携も簡単だからすぐにはじめられます。

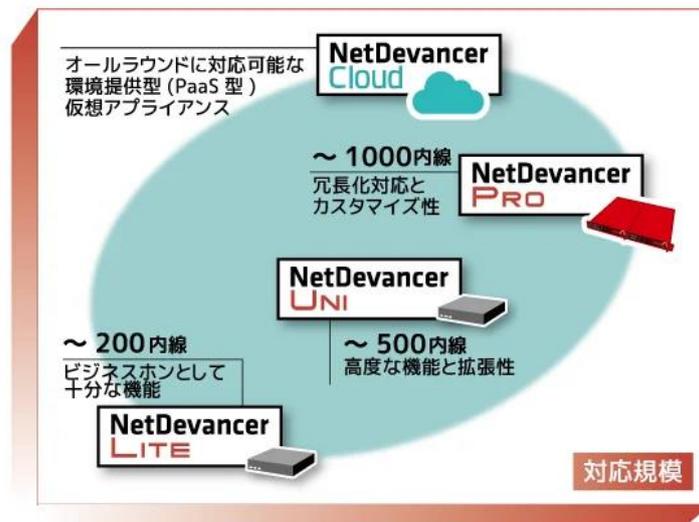
↓ 「Symphony Call」 サービス紹介動画はこちら

YOUTUBE : <https://www.youtube.com/watch?v=-oS3YbQPZMo>



・ **IP-PBX 「MAHO-PBX NetDevancer series」**

IP 技術の活用により、汎用的で高機能なビジネスホン主装置を低価格で提供する次世代型 IP-PBX です。



#### ・ 圧倒的なコストパフォーマンス

規模に応じたモデルを選択して最低限のコストでスタート。  
スマートフォンやソフトフォンを使って端末費用を抑える事が可能です。

#### ・ 豊富な機能

Web による設定機能や Web 電話帳はもちろん、WebAPI を活用した機器連携通話履歴の連携、MAHO Dialer を活用したパソコンと連動した発着信などの制御など、ネットワークを活用した豊富な機能に対応しています。

#### ・ 幅広く対応する柔軟性

NetDevancer の最上位機種である「Pro」モデルなら、様々な要求仕様に対応します。一般的な IP-PBX では対応できないような、自社システムとの独自の連携機能などを提供することが可能です。

#### ・ 技術に基づいた高い拡張性

NetDevancer を複数連携させることで、さらに高い拡張性と堅牢性を提供します。IP ネットワークを使用したシステムですので、社内ネットワークの拡張に合わせて電話システムの拡張が可能です。複数拠点に設置した個別の NetDevancer を IP ネットワークを経由して連携することで、フラットな電話システムを構築しつつ、耐障害性の高いシステムの構築可能です。

### ■ 「JANOG52 Meeting 」 概要

会期：2023年7月5日(水) ～ 7月7日(金)

会場：出島メッセ長崎

小間番号：127

主催：日本ネットワーク・オペレーターズ・グループ

Web サイト：<https://www.janog.gr.jp/meeting/janog52/>

※ご来場は要事前登録。詳細は Web サイトをご確認ください。

## ■まほろば工房とは

「ネットワーク・コミュニケーションをよりよく！」をキーワードに、コンサルティングから NI/SI、ソフトウェア開発、システム運用、あるいはハードウェアの開発に至るまで、お客様が必要なものをワンストップで創造してゆく企業です。

### 【会社概要】

商号	株式会社まほろば工房
URL	<a href="https://www.ate-mahoroba.jp/">https://www.ate-mahoroba.jp/</a>
主な事業内容	音声ネットワーク事業 ・ <a href="#">クラウド自動通報サービス「Symphony Call」</a> ・ <a href="#">03 番号の IP 電話サービス「じむでん」</a> ・ <a href="#">IP-PBX「MAHO-PBX NetDevancer series」</a> ネットワークソリューション事業 ソフトウェア開発事業
設立	2007 年 3 月
資本金	1,500 万円
代表者	代表取締役 近藤 邦昭
オフィス	溝口オフィス：神奈川県川崎市高津区溝口 3-8-7 第一鈴勝ビル 2 階 開発センター：広島県福山市駅家町万能倉 1256-1 NS ビル 105 号室

### ■本件に関するお問い合わせ

株式会社まほろば工房

広報担当：東長（とうなが）

TEL：044-812-3288

MAIL：pr@ate-mahoroba.jp